

DYMO®

LabelWriter® 550

LabelWriter® 550 Turbo

LabelWriter® 5XL

Brukerveiledning

newell
BRANDS

Copyright

© 2021 Newell Office Brands Med alle rettigheter. Rev: 3/21

Ingen deler av dette dokumentet eller programvaren må reproduseres eller overføres på noe vis, eller oversettes til et annet språk, uten forutgående skriftlig tillatelse fra Newell Office Brands.

Varemerker

DYMO, og LabelWriter er registrerte varemerker i USA og andre land. Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

Herved erklærer, [NWL Belgium Services b.v.b.a.] at radioutstyrtypen [LabelWriter 550, LabelWriter 550 Turbo, LabelWriter 5XL] er i samsvar med Direktiv 2014/53/EU.

Hele tekstinnholdet til EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på den følgende internettdressen:

LabelWriter 550:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550\LW550_CE_Declaration_Conformity.no.pdf

LabelWriter 550 Turbo:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW550Series\Declarations\LW550Turbo\LW550Turbo_CE_Declaration_Conformity.no.pdf

LabelWriter 5XL:

http://download.dymo.com\dymo\user-guides\LabelWriter\LW5Series\Declarations\LW5\LW550_CE_Declaration_Conformity.no.pdf

Innhold

4 Om den nye etikettskriveren

4 Registrere produktet ditt

4 Bli kjent med etikettskriveren

6 Strøm

6 Etikettmateknapp

7 Etikett-frigjøringspak

7 Etikettspor

7 Om etiketter

8 Lage og skrive ut etiketter

8 Systemkrav

9 Komme i gang

9 Trinn 1. Installere programvaren

9 Trinn 2. Koble til strøm

9 Trinn 3. Sette i etiketter

11 Trinn 4. Koble skriveren til datamaskinen

11 Koble skriveren direkte til datamaskinen

11 Koble skriveren til et lokalt nettverk

12 Angi en statisk IP-adresse

13 Vedlikehold av skriveren

14 Forholdsregler

16 Få hjelp

16 Strømstatuslampe

16 Skriverfeil

18 Foreta en selvtest av skriveren

19 Få tak i kundestøtte

20 Teknisk og miljørelatert informasjon

20 Tekniske spesifikasjoner

21 Miljøinformasjon

21 Enhetssertifisering

Om den nye etikettskriveren

Gratulerer med din nye DYMO LabelWriter® etikettskriver. LabelWriter-skriveren vil gi deg flere år med pålitelig etikettutskrift. Vi anbefaler at du bruker noen minutter på å sette deg inn i hvordan du bruker og vedlikeholder skriveren.

Denne brukerveiledningen inneholder informasjon om følgende LabelWriter-modeller:

- LabelWriter® 550
- LabelWriter® 550 Turbo
- LabelWriter® 5XL

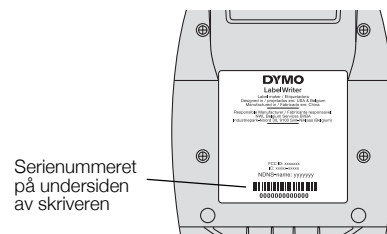
Gå til www.dymo.com hvis du vil se informasjon om å innhente etiketter og tilbehør for etikettskriveren.

Registrere produktet ditt

Gå til www.dymo.com/register hvis du vil registrere etikettskriveren. Under registreringen vil du trenge serienummeret som finnes under på etikettskriveren.

Registrer etikettskriveren for å benytte deg av disse fordelene:

- Epost-melding om gratis programvare oppgraderinger
- Spesialtilbud og melding om nye produkter

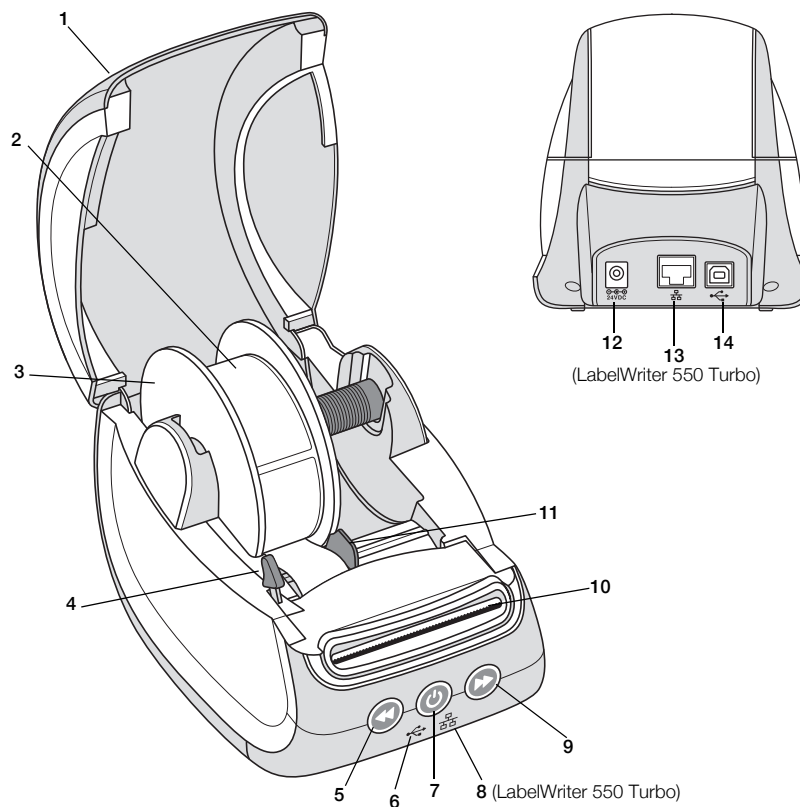


Bli kjent med etikettskriveren

Skriveren LabelWriter er en direkte, termisk skriver, som ikke bruker blekk eller toner. Skriveren bruker i stedet varme fra et termisk skrivehode til å skrive ut på spesialbehandlede, varmefølsomme etiketter. Etiketter er det eneste utstyret du trenger å kjøpe.

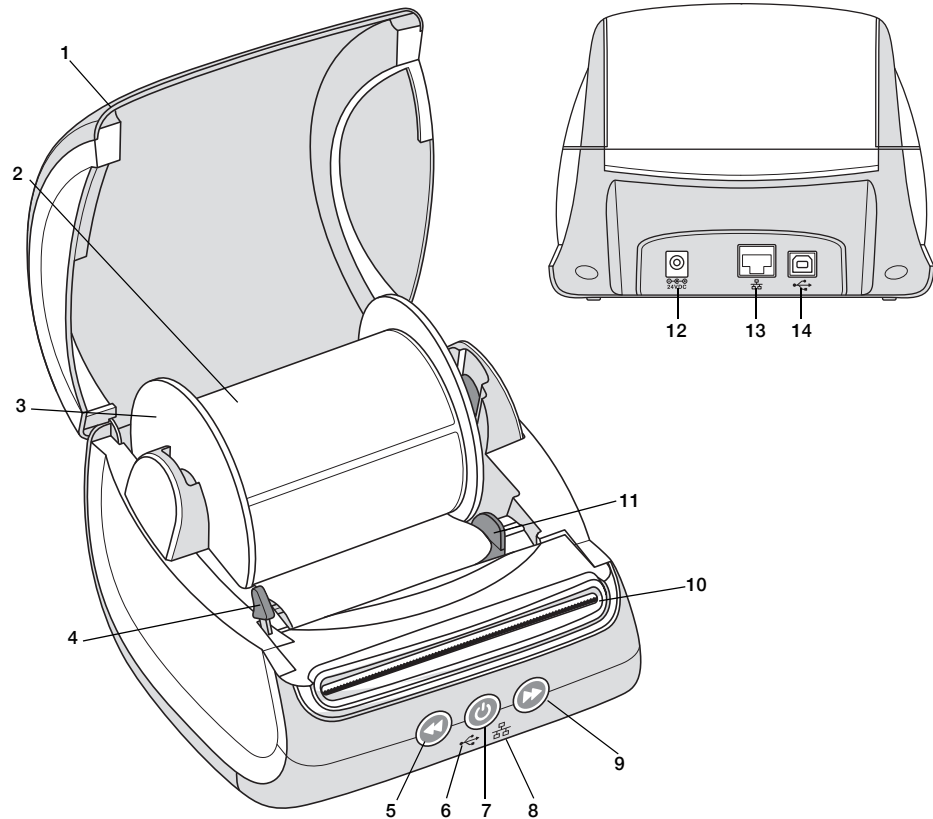
Bli kjent med funksjonene som vises i følgende figurer.

LabelWriter 550 og 550 Turbo




- | | | |
|--------------------------|--|--|
| 1 Deksel | 6 Statuslampe for USB | 11 Etiketspor |
| 2 Etiketrull | 7 Strøm (på/av)
Statuslampe for skriveren | 12 Strømport |
| 3 Etiketspole | 8 Statuslampe for LAN
(LabelWriter 550 Turbo) | 13 LAN-port
(LabelWriter 550 Turbo) |
| 4 Etikett-frigjøringspak | 9 Etikett-framover mater | 14 USB-port |
| 5 Etikett-revers mater | 10 Etikettutgangsåpning og
rivekant | |

LabelWriter 5XL




1 Deksel	6 Statuslampe for USB	11 Etikettspor
2 Etiketrull	7 Strøm (på/av) Statuslampe for skriveren	12 Strømport
3 Etikettspole	8 Statuslampe for LAN	13 LAN-port
4 Etikett-frigjøringspak	9 Etikett-framover mater	14 USB-port
5 Etikett-revers mater	10 Etikettutgangsåpning og rivekant	


Strøm

Strømknappen  slår etikettskriveren på og av. Etter fem minutter uten aktivitet, vil skriveren gå i strømsparingsmodus og statuslampen for strøm vil bli svakere. Du kan avbryte utskriften mens du skriver ut etiketter ved å trykke på strømknappen.

Se **Strømstatuslampe** på side 16 hvis du ønsker mer informasjon.

Etikettmateknapp

Mateknappen for  å føre etiketten fremover på siden av skriveren, fører én etikett fremover.

Mateknappen for  å føre etiketten bakover, fører etiketten i utgangsåpningen ut av åpningen, og brukes til å fjerne etiketter fra skriveren ved bytte av rull. Etiketter som allerede er ført gjennom utgangsåpningen må rives av først.

Etikett-frigjøringspak

Etikett-frigjøringspakken frigjør trykket fra skrivehodet fra etikettene, slik at etikettene lett kan fjernes fra etikettutgangsporet.


Etikettspor

Etikettsporet er viktig for smalere etiketter som adresse-etiketter og andre spesielle etiketter. Etikettsporet hjelper med å holde etikettene rett mot venstresiden av etikettsporet, slik at etikettene kan mates riktig.

Om etiketter

Skrivere i LabelWriter 550-serien fungerer kun med originale DYMO LW-etiketter. Originale DYMO LW-etiketter støtter automatisk etikettgjenkjenning (Automatic Label Recognition™), som lar DYMO-programmet motta informasjon om etikettene, som hvilken størrelse etikettene i skriveren har, og hvor mange etiketter som gjenstår på rullen.

DYMO LabelWriter-skrivere bruker avansert, *direkte termisk* utskriftsteknologi for utskrift på spesialbehandlede, varmefølsomme etiketter. Dette betyr at du aldri mer vil måtte skifte toner, blekkpatroner eller skriverbånd når du skal skrive ut etiketter.

 DYMOs garanti dekker ikke funksjonsfeil eller skader som kan være forårsaket ved bruk av andre etiketter enn DYMO-etiketter. Fordi DYMO LabelWriter skrivere bruker termisk utskriftsteknologi, må du alltid bruke spesialkonstruerte og -produserte etiketter. Det termiske belegget på andre etiketter enn DYMO-etiketter vil muligens ikke være kompatibelt, og kan resultere i utilfredsstillende utskrifter eller føre til feilfunksjon.

Hvor lenge etikettene vil vare, avhenger av hvordan de brukes. Termiske papiretiketter, som etiketter utskrevet med LabelWriter-skriveren, kan falme på to måter:

- Eksponering for direkte sollys, fluorescerende lys i lange perioder eller ekstrem varme.
- Kontakt med plastmaterialer (for eksempel etiketter på brevordnere av plast).

Holdbarhetstiden for DYMO LW-etiketter er 18 måneder i originalemballasjen. Når etikettene brukes til korttidsbruk (konvolutter, pakker, osv.), er ikke falming noe problem. Når etikettene brukes til å merke mapper i et arkivskap, vil falmingen skje gradvis over mange år. Etiketter som settes på kanten av en notatbok, som deretter legges på en hylle i solen, vil vise tegn til falming i løpet av et par måneder. For å forlenge levetiden på etikettene når de ikke er i bruk, bør de oppbevares på et kjølig, tørt sted og i den svarte emballasjen som de ble levert i.

Bestille etiketter

DYMO har et stort utvalg etiketter for LabelWriter-skriveren, blant annet etiketter for adressering av konvolutter, sending av pakker, merking av mapper og alle typer medier, utskrift av navneskilt og mye mer. Du finner en fullstendig liste på DYMOs nettsted: www.dymo.com.



DYMOs garanti dekker ikke funksjonsfeil eller skader som kan være forårsaket ved bruk av andre etiketter enn DYMO-etiketter. Da DYMO LabelWriter skrivere bruker termisk utskriftsteknologi, må du alltid bruke spesialkonstruerte og -produserte etiketter. Det termiske belegget på andre etiketter enn DYMO-etiketter vil muligens ikke være kompatibelt, og kan resultere i utilfredsstillende utskrifter eller føre til feilfunksjon.

Lage og skrive ut etiketter

Etikettskriveren fungerer sammen med programvaren DYMO Connect for Desktop og gjør det enkelt å utforme og skrive ut etiketter. Du kan også skrive ut etiketter direkte fra Microsoft Word med tillegget DYMO Label. Tillegget installeres automatisk når du installerer DYMO Connect for Desktop, hvis Microsoft Word er installert på datamaskinen.

Systemkrav

LabelWriter-etikettskriveren krever ett av følgende:

- Windows® 8.1 eller nyere
- macOS® High Sierra v10.13 eller nyere

Komme i gang

Følg anvisninger i denne delen for å sette opp merkemaskinen slik at du kan skrive ut fra datamaskinen. For å komme i gang må du:

- 1 Laste ned og installere programvaren DYMO Connect for Desktop.
- 2 Koble til strøm.
- 3 Sette inn en etikettrull.
- 4 Koble merkemaskinen til datamaskinen.



Trinn 1. Installere programvaren



Ikke koble merkemaskinen til datamaskinen før etter at programvareinstallasjonen er fullført.

Programvaren DYMO Connect for Desktop må være installert før du kobler skriveren til datamaskinen. Ved bruk av LAN-kommunikasjon, må programvaren være installert på alle datamaskinene som skal skrive ut til LabelWriter-skriveren over nettverket.

- ▶ Last ned og installer siste versjon av programvaren DYMO Connect for Desktop fra support.dymo.com.




Trinn 2. Koble til strøm

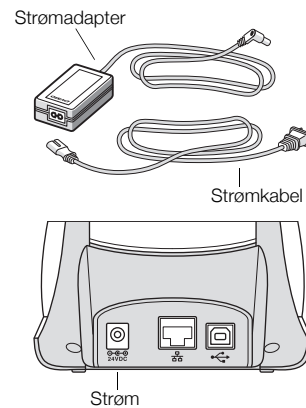
De forskjellige LabelWriter-skrivermodellene kan ha forskjellige strømkrav.



Sørg for at du bare bruker strømadapteren som fulgte med etikettskriveren. Se **Tekniske spesifikasjoner** på side 20 hvis du vil ha mer informasjon.

Koble til strøm

- 1 Sett strømledningen inn i strømadapteren og plugg strømadapteren inn i strøminngangen bak på merkemaskinen.
- 2 Sett den andre enden av strømkabelen inn i en stikkontakt.
- 3 Trykk på  foran på merkemaskinen når du vil slå den på.



Trinn 3. Sette i etiketter

Skrivere i LabelWriter 550-serien fungerer kun med originale DYMO LW-etiketter. Andre etiketter vil ikke bli gjenkjent av skriveren.

Hver etikettrull leveres i en svart plastpose. Pass på at du oppbevarer etikettrullen i denne posen når etikettene ikke brukes.

Viktig!

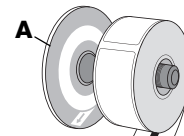
For at etikettene skal kunne mates riktig under utskrift, må følgende overholdes når etikettene settes inn på spolen og i skriveren:

- Sørg for at strømtilførsel er på.
- Etikettspolen må skyves slik at den er i plan med etikettrullen, uten noe mellomrom.
- Etikettene må settes inn med venstre kant av etiketten mot venstre kant av utgangssporet for etiketter.

Slik setter du inn en etikettrull

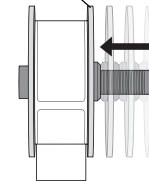
1 Ta etikettspolen ut av merkemaskinen og skill spolesporet fra spindelen.

2 Hold spolespindelen (A) i venstre hånd, og plasser etikettrullen på spindelen slik at etikettene mates fra undersiden og venstre kant på etikettrullen er fast mot siden av spolen.



Mat etikettene fra under rullen slik det er vist.

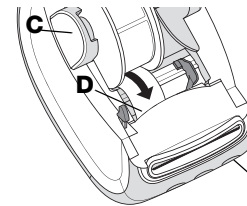
3 Skyv spolesporet (B) mot høyre siden av spolen og press sporet tett mot siden på etikettrullen, slik at det ikke blir noe mellomrom mellom rullen og spolen.



Press etikettsporet (B) slik at det er i plan med etikettene

For at etikettene skal kunne mates riktig under utskrift, må etikettrullen passe nøyaktig inn mot begge sider av etikettspolen, uten noe mellomrom.


4 Sett etikettspolen inn i åpningene (C) nederst på skriveren, med etikettene stikkende ut fra under rullen.




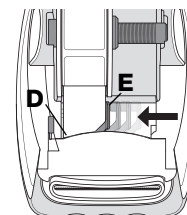
Sett etikettene inn mot venstre kant på åpningen (D)

5 Rett den venstre kanten på etiketten inn med den venstre kanten på utgangsåpningen for etiketter (D) og sett etiketten inn i åpningen.

Formmaterknapp

6 Trykk på  formmaterknappen når du vil føre etiketten frem i posisjon.

Hvis den første etiketten på rullen ikke er en fullstendig etikett, trykker du på  mateknappen for etiketter for å føre ut etikettdelen.



Flytt etikettsporet (E) slik at det er i plan med etikettene

Uavhengig av bredden på etiketten må venstre kant på etiketten samsvare med venstre kant på utgangssporet for etiketter for at etikettene skal kunne mates riktig.

7 Skyv etikettsporet (E) til venstre, til sporet retter seg inn med den høyre siden på etiketten.

Pass på at etikettsporet ikke klemmer etiketten.

8 Senk forsiktig toppdekslet.

Trinn 4. Koble skriveren til datamaskinen

Alle tre skrivermodellene kan kobles til datamaskinen med den medfølgende USB-kabelen. LabelWriter 550 Turbo og LabelWriter 5XL kan også kobles til et lokalt nettverk (LAN) med en Ethernet-kabel.


↔ Koble skriveren direkte til datamaskinen

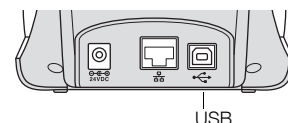
Du kan koble skriveren direkte til datamaskinen ved å bruke en USB-kabel. Bruk bare DYMO USB-kabler med delenr. 1997364, kan skaffes fra kundestøtte hvis du ikke allerede har en.



Skriveren skal ikke kobles til datamaskinen før etter at installasjon av programvaren er fullført.

Koble skriveren direkte til datamaskinen

- 1 Når installasjonen er ferdig, kan du koble skriveren til datamaskinen.
 - a Plugg USB-kabelen inn i USB-porten på baksiden av skriveren.
 - b Sett den andre enden av USB-kabelen inn i en USB-port på datamaskinen din.
- 2 Trykk på  når du vil slå på strømmen, ved behov. Lampen ↔ for USB-status foran på merkemaskinen vil være på.
- 3 Start programvaren DYMO Connect for Desktop.




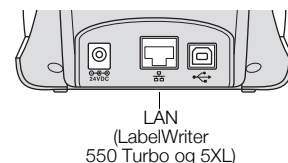
macOS: Hvis du ikke finner skriveren i skriverlisten når installasjonen er fullført, se i anvisningen for macOS om hvordan den legges til.

🏠 Koble skriveren til et lokalt nettverk

LabelWriter 550 Turbo og LabelWriter 550XL kan kobles til et lokalt nettverk (LAN) med en Ethernet-kabel (medfølger ikke). Alle datamaskiner som skal skrive ut over nettverket må ha programvaren DYMO Connect for Desktop installert.

Koble til med et kablet LAN

- 1 Sett nettverkskabelen inn i LAN-porten bak på skriveren.
- 2 Sett den andre enden av kabelen inn i en aktiv LAN-port på nettverket.
- 3 Trykk på  når du vil slå på strømmen, ved behov. Lampen 🏠 for LAN-status foran på merkemaskinen vil være på.
- 4 Last ned og installer DYMO Connect for Desktop på alle datamaskiner som skal skrive ut etiketter over nettverket.
- 5 I DYMO Connect for Desktop velger du **Legg til nettverksskriver** fra **Filmenyen** og følg anvisningene når du vil legge til skriveren.



Hvis skriveren er koblet til datamaskinen både gjennom USB- og LAN-portene, vil skriveren vise to ganger i DYMO Connect for Desktop: én gang med et 🏠 LAN-ikon og én gang med et ↔ USB-ikon.

Angi en statisk IP-adresse

Som standard vil skriveren få utdelt en dynamisk IP-adresse.

Tildel en statisk IP-adresse

- 1 Koble skriveren til ved bruk av USB.
- 2 Åpne siden **Skriverstaus** for denne skriveren i DYMO Connect for Desktop.
- 3 Velg **Konfigurere nettverk**.
- 4 Still **IP-type** inn til **Statisk** og fullfør de nødvendige feltene.

Vedlikehold av skriveren

LabelWriter-skriveren er utformet for å gi lang og problemfri drift, samtidig som den krever svært lite vedlikehold. Du vil ha mest nytte av LabelWriter-skriveren hvis du følger oppsettsanvisningene i **Komme i gang** på side 9, og fremgangsmåten for rengjøring som beskrives i dette kapittelet.

For at LabelWriter-skriveren skal fungere best mulig, bør du rengjøre den med jevne mellomrom. Hvis du tørker støv på utsiden av skriveren regelmessig, forhindrer du at fremmedelementer kommer inn i skriveren. Det er imidlertid en god idé å regelmessig utføre grunnleggende vedlikehold, som rengjøring av etikettbanen med et LabelWriter-rengjøringskort (tilgjengelig fra www.dymo.com).

Du kan lett rengjøre LabelWriter-skriveren med følgende hjelpemidler:

- Klut som ikke loer.
- Fortynnet oppvaskmiddel eller fortynnet glassrens.
Hvis du bruker glassrens, må du kontrollere at den ikke inneholder ammoniakk.
- Liten, myk børste, f.eks. en tannbørste eller myk malerpensel.
- LabelWriter rengjøringskort for å rengjøre skriverhodet.
Du kan kjøpe rengjøringskort på www.dymo.com.

Slik rengjør du den utvendige delen og etikettrulldelen på skriveren

- 1 Fjern rullen med etiketter.
- 2 Slå strømmen av og ta ut strømkabelen.
- 3 Bruk den lofrie kluten til å tørke av utsiden av skriveren.
- 4 Fjern smuss og flekker med et av rengjøringsmidlene nevnt ovenfor.
- 5 Løft toppdekelet.
- 6 Bruk en liten, myk pensel/bomullspinne til å børste vekk papirstøv og andre partikler inne i skriveren.
- 7 Sett i strømkabelen på nytt og slå skriveren på.
- 8 Hvis du har et LabelWriter-rengjøringskort, følger du anvisningene på emballasjen for kortet. Hvis du ikke har et rengjøringskort, ta kontakt med DYMO kundestøtte på www.dymo.com.
- 9 Sett etikettrullen tilbake på plass og lukk forsiktig toppdekelet.

Forholdsregler

Du må lese og forstå alle forholdsreglene som står under. Følg alle advarslene og instruksjoner som står på produktet.

Generelt

- Plastposer skal avhendes forsvarlig og holdes borte fra spedbarn og barn.
- Sett produktet på en flat, stabil overflate.
- Bruk alltid produktet som anvist i denne brukerveiledningen.
- Ta ut strømkontakten med en gang hvis du legger merke til unormal lukt, varme, røyk, misfarging, deformering eller noe uvanlig mens produktet er i bruk.
- Produktet må ikke demonteres. For inspeksjon, justering og reparasjon av produktet, ta kontakt med DYMO kundestøtte.
- Ikke slipp, slå i eller på annet vis mishandle produktet.
- Ikke la væske komme i kontakt med produktet.
- Sørg for at du slår av strømtilførselen og fjerner strømkabelen fra det elektriske uttaket før produktet rengjøres. Unnlatelse i å gjøre dette kan forårsake elektrisk støt eller brann.
- Ikke sett fremmedgjenstander inni produktet.
- Ikke bruk malingtynner, bensin, alkohol eller andre organiske løsemidler til å rengjøre produktet. Dette kan skade overflaten. Bruk en ren, tørr klut til å rengjøre produktet.

Strøm

- Bare bruk strømkabelen og adapteren som ble levert med produktet.
- Du må ikke håndtere strømkabelen eller adapteren med våte hender.
- Du må ikke skjære, skade, endre eller sette tunge gjenstander på strømkabelen.
- Du må ikke bruke strømkabelen eller adapteren hvis de er skadet.
- Ikke dra i strømkabelen når du tar ut kontakten fra det elektriske uttaket. Hvis det gjøres kan det forårsake elektrisk støt eller brann.
- Ikke bruk strømadapteren på et trangt sted eller dekk det til. Sørg for at det er tilstrekkelig ventilasjon for å forhindre at strømadapteren overopphetes.
- Hvis produktet ikke skal brukes i lange tidsperioder, skal du ta ut strømkabelen fra det elektriske uttaket.

Skriver

- Ikke sett fingrene i bevegende deler eller åpninger på produktet.
- Ikke blokker eller sett gjenstander inn i utgangssporet for etiketter.
- Ikke rør rivekanten. Dette kan forårsake personskade.
- Ikke sett produktet på steder der det utsettes for direkte sollys, i nærheten av varmeapparat eller andre varme maskiner, eller på et sted som utsettes for ekstremt høye eller lave temperaturer, høy fuktighet, eller for mye støv.
- Ikke hold eller løft produktet etter dekslet.

Etiketter

- Bruk bare originale DYMO-etiketter. Produktgarantien dekker ikke feilfunksjon eller skade som følge av bruken av tredjepartsetiketter.
- Sett bare etiketter på en ren, tørr flate ved romtemperatur.
- Ikke utsett etikettruller for direkte sollys, høye temperaturer, høy fuktighet eller støv. Lagres på et kjølig og mørkt sted.

Få hjelp

LabelWriter-skriveren bør gi deg mange år med problemfri utskrift og svært lite vedlikehold. Skulle det imidlertid oppstå et problem, kan dette kapitlet gi deg forslag til hvordan du løser problemer i forbindelse med bruk av skriveren. Hvis du ikke kan løse et problem, gir kapitlet også informasjon om hvordan du kontakter DYMOs [kundestøtte](#).

Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du oppfatter og retter opp problemer som kan oppstå når du bruker LabelWriter-skriveren.

- **Strømstatuslampe**
- **Skriverfeil**
- **Få tak i kundestøtte**

Strømstatuslampe

Strømstatuslampen viser gjeldende status for skriveren:

Statuslampe	Beskrivelse
Av	Strømmen er av.
Lyser konstant	Strømmen er på og skriver er klar.
Svakt	Skriveren er i strømsparingsmodus.
Raskt blinkende	Det har oppstått en feil. Dette kan skje fordi det mangler etiketter, eller på grunn av en annen feiltilstand. Se mulige løsninger senere i kapitlet.

Skriverfeil

Følgende er løsninger på noen vanlige problemer som kan oppstå under arbeid med etikettskriveren.

Strømstatuslampen blinker

Hvis strømstatuslampen lyser, kan problemet være ett av følgende:

Problem	Løsning
Ingen etiketter	Etikettrullen mangler etiketter eller det er ingen etikettrull satt inn. Skrivere i LabelWriter 550-serien fungerer kun med originale DYMO LW-etiketter. Andre etiketter vil ikke bli gjenkjent.
Overopphetet skrivehode	Slå skriveren av og vent 3-5 minutter før skriveren slås på igjen.
Systemfeil	Slå skriveren av og på igjen.

Hvis ingen av tiltakene over retter opp problemet, og lyset fortsatt blinker, skal du ta kontakt med kundestøtte. Se **Få tak i kundestøtte** på side 19.

Skriveren viser ikke i skriverlisten

Sjekk at programvaren DYMO Connect for Desktop er installert **FØR** du kobler til skriveren.

Hvis du bruker LAN-kommunikasjon, må DYMO Connect for Desktop være installert på alle datamaskinene som skal skrive ut til LabelWriter-skriveren.

Hvis du bruker både Ethernet og trådløst nettverk, må du sjekke at ruterer er stilt inn til å videresende trafikk mellom kablet og trådløst nettverk.

Korrigerer dårlig utskriftskvalitet

Dårlig utskriftskvalitet skyldes vanligvis ett av følgende:

- En gammel rull med etiketter
- Etiketter der det termiske belegget er ødelagt
- Et skittent skriveshode

Hvis utskriften blir svak eller hvis det dukker opp små hvite prikker spredd utover tegnene som skrives ut, eller lyse og mørke flekker på etikettene, bruker du sannsynligvis en skadet etikettrull. Prøv en ny rull fra en uåpnet pakke. Hvis den andre rullen skrives ut som den skal, er det et problem med den første etikettrullen.

En annen mulighet er at LabelWriter-skriveshodet trenger rengjøring. Se **Vedlikehold av skriveren** på side 13 hvis du ønsker informasjon om rengjøring av etikettbanen med et LabelWriter-rengjøringskort.


Etikettene mates ikke riktig inn

Hvis etikettene ikke mates slik de skal, må du sjekke følgende og forsikre deg at etikettene er lagt korrekt i.

- Spindelsporet må være presset fast mot høyre kant på etikettene, slik at de ikke glir.
- Etikettspolen må plasseres på spindelen slik at etikettene mates fra undersiden på rullen.
- Den venstre kanten på etiketten må rettes inn med venstre kant på utgangssporet for etiketter og etikettsporet må være rettet inn med høyre kant på etiketten.

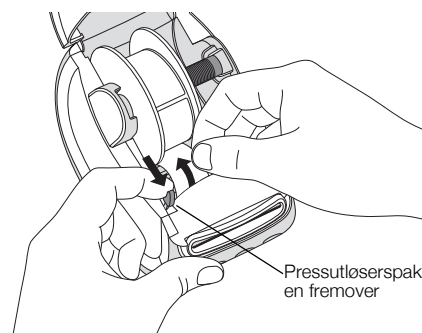
Se **Trinn 3. Sette i etiketter** på side 9.

Fjerne fastkjørte etiketter

Vanligvis vil å trykke på  revers-mateknappen føre etikettene ut av etikettutgangsporet. Men hvis etikettene setter seg fast eller klitrer seg til rullen, må du følge disse anvisningene.


Slik fjerner du etiketter som har satt seg fast i skriveren

- 1 Riv av alle etiketter som allerede er matet gjennom skriveren.
- 2 Skyv utløserpakken forover, og trekk forsiktig den fastkjørte etiketten ut av etikettutgangsporet.



Skriveren skriver ikke ut eller slutter å skrive ut



Hvis skriveren ikke skriver ut, eller den slutter å skrive ut, kan du følge fremgangsmåten nedenfor for å finne ut av problemet.


- 1 Kontroller at skriveren får strøm og at strømkabelen ikke har falt ut.
Hvis statuslampen for strøm fremme på skriveren ikke lyser, må du kontrollere at strømledningen er tilkoblet. Hvis du bruker en strømskinne, må du sjekke om den fungerer.
Prøv å koble en annen enhet til vegguttaket og strømskinnen for å kontrollere at feilen ikke ligger der.
Sørg for at du bruker strømadapteren og kabelen som ble levert med skriveren. LabelWriter-skrivermodellene har ulike strømkrav, så strømadaptere fra andre modeller er ikke alltid forlidelige med den skriveren du har.
- 2 Sjekk at skriveren mater etikettene korrekt, ved å skyve  knappen for mating av etiketter forover mens skriveren er på.
Hvis etikettene har kjørt seg fast, blinker strømstatuslampen. Se **Korrigere dårlig utskriftskvalitet** på side 17.
- 3 Kontroller at USB-kabelen ikke har løsnet fra baksiden av skriveren eller fra PC-en.
Se installasjonsanvisningene i **Trinn 4. Koble skriveren til datamaskinen** på side 11 for å forsikre deg om at kabelen er korrekt tilkoblet.
- 4 (Windows) Sjekk at LabelWriter-skriverdriveren er installert som den skal.
LabelWriter-skriverdriveren henter utskriftsdata fra programvaren og dirigerer dem til LabelWriter-skriveren. Driveren installeres automatisk når du installerer programvaren DYMO Connect for Desktop. Driveren kan imidlertid ha blitt endret eller slettet ved en feiltagelse.

Foreta en selvtest av skriveren

Hvis du får problemer med brutte tegn eller andre problemer med utskriftskvaliteten, skal du utføre en selvtest. Med en slik selvtest kontrollerer du at alle delene av skrivehodet og utskriftsmekanismen fungerer som de skal.

Utføre en selvtest

- 1 Med en rull etiketter i merkemaskinen, trykker du på og holder knappen  og  etikettmateknappen fremover i minst ti sekunder.
Skriveren begynner å skrive ut et testmønster langs bredden av merkemaskinen.

- 2 Når selvtesten begynner, slipper du begge knappene.
- 3 Du kan stoppe selvtesten ved å trykke på og slippe  strømknappen.

Hvis du fortsatt har problemer etter at du har sjekket elementene ovenfor, kan du kontakte kundestøtte. Se **Få tak i kundestøtte** på side 19.

Få tak i kundestøtte

Hvis du får problemer med installeringen eller bruken av LabelWriter-skriveren, bør du lese denne brukerveiledningen nøye og sjekke hjelpen, slik at du er sikker på at du ikke har oversett noe som er beskrevet i dokumentasjonen.

Hvis du ikke finner en løsning på problemet i dokumentasjonen, kan du få tilleggsinformasjon og hjelp fra DYMO.










DYMO har en nettside på www.dymo.com, som omfatter den nyeste støtteinformasjonen for din LabelWriter-merkemaskin.

Du kan kontakte oss ved å gå til støtteområdet på vårt nettsted på: support.dymo.com

Teknisk og miljørelatert informasjon

Dette kapitlet inneholder teknisk informasjon og sertifiseringsinformasjon for LabelWriter-skrivere.

Tekniske spesifikasjoner

	LabelWriter 550	LabelWriter 550 Turbo	LabelWriter 5XL
Utskriftsmetode	Direkte termisk		
Utskriftsoppløsning	300 dpi		
Maks. utskriftsbredde	56 mm (2,25 tommer)		105,73 mm (4,16 tommer)
Maks. mediebredde	62 mm (2,44 tommer)		115 mm (4,53 tommer)
USB-grensesnitt	USB 2.0 Full hastighet skriverklasseenhet		
USB-kontakttype	USB 2.0 – Type B		
Tilkoblingstype for LAN	Ikke aktuelt	RJ45; 10/100 Ethernet MAC, IPv4	
Dimensjoner (BxHxD)	127 mm (5 tommer) x 136 mm (5,35 tommer) x 187 mm (7,36 tommer)		180 mm (7,09 tommer) x 136 mm (5,35 tommer) x 187 mm (7,36 tommer)
Vekt (kun skriver og spole)	640 g (1,41 pund)	645 g (1,42 pund)	885 g (1,95 pund)
Strømspesifikasjoner for merkemaskin	24,0 V  1,75 A	24,0 V  2,5 A	24,0 V  3,75 A
Modell, strømadapter	DSA-42PFC-24 2 240175 fra Dee Van Enterprise Co., Ltd.	DYS865-240250W fra Dongguan Dongsong Electronic Co., Ltd.	DSA-96PFC-24 2 240375 fra Dee Van Enterprise Co., Ltd.
Nominell effekt, adapter	100-240 VAC 50/60 Hz 1,2 A 24,0 V  1,75 A  , 42,0 W	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A MAX 24,0 V  2,5 A  , 60,0 W,	100-240 VAC 50/60 Hz 1,5 A 24,0 V  3,75 A  , 90,0 W
Bruksområde	20 °C til 25 °C, 50 % til 70 % relativ fuktighet (optimal utskriftskvalitet i et kontormiljø) 4 °C til 40 °C, 20 % til 95 % relativ fuktighet (maksimalt bruksområde)		
Bruksfrekvens	13,56 MHz		
Ut-effekt, RF	<42dBµA/m ved 10 m		
Oppbevaringsforhold	Mellom -18 ° til 60 °C og med en gang det er tilbake til romtemperatur (etter 4 timer), brukes på normal måte		
Offentlige godkjenninger	CE/GS/RoHS/REACH/FCC ID/IC/RCM, osv. Kontakt det lokale teamet for informasjon om juridisk godkjenning for spesifikke land.		
Garanti	To år, begrenset		

Miljøinformasjon

For produksjonen av utstyret som du har kjøpt kreves det utvinning og bruk av naturlige ressurser. Utstyret kan inneholde stoffer som er kjent å være farlige for miljøet eller menneskers helse.

For å kunne unngå spredningen av slike stoffer i miljøet, og for å redusere presset på naturlige ressurser, oppmuntret vi deg til å benytte gjenvinningsprogrammer. Disse systemene vil på en miljøvennlig måte gjenbruke eller gjenvinne de fleste av materialene i utstyret etter at utstyrets levetid er over.

Symbolet med den utkryssede søppelkassen på enheten betyr at du bør bruke disse systemene.



Hvis du trenger mer informasjon om innsamling, gjenbruk eller resirkulering av dette produktet, må du kontakte ditt lokale eller regionale renovasjonsbyrå.

Du kan også kontakte DYMO for mer informasjon om miljøpåvirkningen våre produkter har.

Enhetsertifisering

Denne enheten er testet og funnet i samsvar med kravene for:

CB-sertifikat

GS-sertifikat

CE-merke

FCC Del 15

ICES-003, RSS-210 og RSS-Gen

RCM

RoHS-direktiv 2011/65/EU (RoHS2) og vedlegg II (EU) 2015/863

Denne enheten er ikke beregnet til bruk rett i synsfeltet på arbeidsteder med estetisk framvisning. For å unngå ubehagelige refleksjoner på arbeidsteder med estetisk framvisning, skal denne enheten ikke plasseres rett i synsfeltet.